



Mar.8, 2019

Comments
内容

提醒在加拿大包车、租车自由行注意隐患

近期，驻卡尔加里总领馆通过研究国内相关网站在售的赴加“自由行”产品时发现，在包车和租车领域，存在一些看不见的“陷阱”，主要如下：

一、包车：中国游客登陆国内相关包车平台预订国外“司导”服务时，较多关注当地“司导”表面上提供的接机、导游和翻译等项目，较少关注以下问题：

（一）运营资质。

加拿大交通部门为商业营运车辆注册专门牌照（比如，阿尔伯塔省商业运营车牌是1个字母加5个数字，车窗玻璃上贴有蓝色 DOT Sticker 专用标识），要求车主购买不少于200万加元的商业运营保险。而私家车是私人交通工具，车辆牌照完全不同于商务车辆。“司导”开私家车，实质上是使用私人交通工具承担商业运营，让车辆使用性质发生了根本改变，在当地属违法行为。

（二）事故理赔。

私家车购买的车辆保险不同于运营车辆的商业保险，私家车如非法从事商业运营，一旦发生交通事故，私家车的承保公司不承担对乘客任何赔偿责任。

（三）安全监管。

为确保乘客安全，当地主管部门对商业运营车辆和司机有严格管控，要求相关车辆必须每半年检测一次，司机须持有更高级别驾照（比如，阿尔伯塔省要求 Class 4 或 2 或更高级别的驾照才能驾驶商业运营车辆），并且不定期对车辆的安全状况和司机的驾驶状态，比如酒驾、毒驾、疲劳驾驶等进行抽查。而私家车不受以上监管。

AA 华助建议中国游客在网上预订包车时，一定要与有商业运营资质的当地公司联系，下单前要求提前查看汽车商业运营许可，对照车牌号码和车窗玻璃上的标识核对车辆的商业运营资质，确认司机驾驶证级别。

二、租车：国内一些租车平台标注的“全额险”并非在加拿大当地意义上的“全险”。如在旅游期间发生交通事故，容易产生理赔纠纷。建议中国游客通过正规网站在专业租车公司办理租车业务。认真研究车辆保险种类和涵盖范围，了解相关保险的免责条款、免赔额度等，尽可能选择涵盖紧急事故救援、道路救援、人身险、碰撞和盗抢险等在内的保险内容。冬季租车，请选择四轮驱动和带有雪胎、防冻雨刷液等装备的车辆。

“911”是加拿大全国统一报警电话号码，系有生命危险或特别紧急情况下的求助电话。此外，各地警局设有普通报警电话。

驻加拿大总领馆领事保护应急联系方式为：

驻加拿大总领馆：001-613-8788818/001-613-7623769（领事服务区域：渥太华地区、纽芬兰和拉布拉多省、诺瓦斯科舍省、爱德华王子岛省和努纳武特）；

驻多伦多总领馆：001-416-5290068（领事服务区域：安大略省、曼尼托巴省）；

驻温哥华总领馆：001-778-2380003（领事服务区域：不列颠哥伦比亚省和育空地区）；

驻卡尔加里总领馆：001-403-5376907（领事服务区域：阿尔伯塔省、萨斯喀切温省、西北地区）；

驻蒙特利尔总领馆：001-438-4016980（领事服务区域：魁北克省、新不伦瑞克省）。

Assist Alert

For more information, contact China Assist at the number on your membership card, or via e-mail at aachina@vipchinaassist.com.

如需更多信息，请通过会员卡上的电话号码联系 Assist America 华助，也可通过电子邮件 aachina@vipchinaassist.com。



AssistAlert

assist america®

@ send to a friend

For pre-trip information: China Assist members can view pre-trip information on the China Assist website, www.chinaassist.com. Log in using your China Assist reference number.

旅行前信息： Assist America 华助会员可以登录 Assist America 华助服务网站 www.chinaassist.com，查询旅行前信息。请使用 Assist America 华助客户号码登录。

Interested in learning more about China Assist? Please visit us at www.chinaassist.com. Tell a fellow traveler about the newsletter and show them how to subscribe online! Interested in having your organization becoming a member of China Assist? Please e-mail us at sales@vipchinaassist.com.

有兴趣了解有关 Assist America 华助服务的更多信息吗？ 请访问我们的网站 www.chinaassist.com。请向同行游客讲述我们的安全提醒，并向其演示如何进行网上订阅！有兴趣让您的公司成为 Assist America 华助服务成员吗？请发送电子邮件到 sales@vipchinaassist.com。

The content of this edition of Assist Alert is for informational purposes only and is not intended to replace further investigation or personal observations. If you are planning travel, or are traveling in or proximate to the locations identified in this newsletter, you are encouraged to contact China Assist for additional information.

Alert 版本的内容仅供参考，并不能取代进一步的调查或个人意见。如果您正计划去旅行，或正在安全提醒中所确认的位置旅游或在其附近旅游，希望您能与 Assist America 华助联系，以获取其他信息。